

## Hälsning från elmaffian!



Häromdagen låg det en hälsning från "elmaffian" i vår postlåda. Vanligtvis brukar dessa förhatliga försändelser innehålla en brysk uppmaning att skyndsamt leverera in ett rundligt tilltaget fyrsiffrigt belopp för att elleveranserna ska fortgå. Denna gång hade man dock spottat upp sig avsevärt. Då jag, något darrande på manschetten öppnade det med

fönster försedda kuvertet kunde jag konstatera att denna gång gjorde maffian anspråk på ett femsiffrigt belopp! Alla åtaganden var noggsamt redovisade i inte mindre än 61 fullständigt obegripliga poster! Det måste betraktas som en bedrift att redovisa 3 månaders leverans av hushållsel i 61 poster. Efter ett antal försökt att utreda var felet fanns fann jag för gott att kontakta energibolagets kundtjänst. Följande dialog utspelar sig.

- Hej jag heter Sverker och jag har fått en felaktig elfaktura.
- Nja det verkar inte vara något fel på den.
- Jo det måste det vara, inte har jag väl förbrukat el för nästan 11.000 kronor på tre månader?
- Nej det är korrekt men detta är en avstämningsfaktura.
- Aha, men jag tycker ändå att elen verkar vara väl dyr.
- Ja men du kan ju alltid teckna ett avtal.
- jasså ett avtal, är det inte det vi har?
- Jo men det du har är ett dåligt avtal.
- Okey, jag förstår, jag kan alltså teckna ett bättre avtal för leverans av samma tjänst?
- Ja visst kan du det.
- Vad har du att föreslå?
- jaa vi har "lilla familje-tillsvidare-paketet" på tre år. Eller så har vi "stora-exekutive-delivery-paketet", eller varför inte "multi deliverypaketet"? Då får du också gratis försäkring till din hund (Totte, som sov under skrivbordet lyfte här på ena ögonlocket, men när han insåg att det varken var fråga om någon tik eller något ätbart så somnade han om), en eltandborste och ett exklusivt kryddställ i äkta mahognymitation!
- Stopp ett tag, ni verkar ha många fina paket men jag är bara intresserad av att få el levererat så billigt som möjligt. Vad är det billigaste ni har?
- Aha du vill ha billig el, då ska du välja ett tillsvidare avtal, då betalar du 28 öre för elen.
- Men jag har ett tillsvidareavtal men jag betalar ju nästan det dubbla!
- Ja visst har du ett tillsvidare avtal men du har inte valt det, därför får du betala mer!?
- Nu fattar jag inget?
- Jo, om du gör ett aktivt val så får du billigare el.
- Det var konstigt, jag har el på tillsvidareavtal men om jag väljer tillsvidareavtal så halveras priset?
- Ja så är det!
- Du menar alltså att jag kan välja mellan att få elen levererat till ett högt pris eller ett lågt pris!
- Jaa men du måste välja.
- Okey, om jag väljer det billiga priset måste jag då binda upp mig i ett flerårigt avtal?
- Nej, avtalet gäller tills du säger upp det.
- Du, då tar jag det billiga priset!
- Visst det går bra då skickar jag avtal och lite information\* till dig så du kan fundera.
- Fundera? Nej det behövs inte, kan vi inte bara bestämma här och nu att jag vill ha billig el?
- Jo visst det går bra, då noterar jag att du vill ha billig el från och med den 1/6 (samtalet ägde rum i april).
- 1/6 varför inte från och med 1/5?
- Aha du vill ha billig el redan från den 1/5?
- ja, tack!
- Jamen då säger vi billig el från den 1/5.
- Tack för det, adjö.
- Hej, hej ha en bra dag!

Nu tror du kära läsare att jag skojar men det gör jag inte. Ovanstående är sant! Tänk om kvartersbutiken hade haft samma prispolicy. Tänk dig att du efter att ha handlat mat i en och samma butik i flera år råkar att med en uppgiven suck säga till kassörskan.



- Ojoj vad maten har blivit dyr!
- Ja, men det beror på att du inte har valt det billiga priset!
- Vad säger du kan man välja om man vill ha det dyrt eller billigt?
- Javisst självklart.
- Då vill jag ha det billigt!
- Okey om två månader kan du handla till halva priset!
- Om två månader, varför inte nu direkt?
- Jasså du vill ha det billigt redan nu
- Ja!
- Men vill du inte fundera först?
- Nej!
- Okey de gäller halva priset från och med nu!

Min slutsats är alltså att innan avregleringen av elmarknaden fick man alltid billig el. Nu när marknadskrafterna fritt får råda så kan konsumenten själv välja om han vill ha elen billigt eller dyrt. Vad jag inte förstår är varför elbolagen har satt det höga priset som "default". Det kan väl inte vara så att de hoppas på att många i likhet med mig dröjer ganska länge med att ringa och fråga efter billigare el? Nej så dum jag är, så kan det naturligtvis inte vara. Det skulle ju kunna betraktas som rena maffiametoderna?

\* Elbolaget skickade ändå en särskilt talong till mig som jag kostnadsfritt kunde returnera om jag ändå skulle ångra mig och trots allt även fortsättningsvis vill ha dyr el i stället för billig. Talongen var förvillande lik en avtalsbekräftelse. Jag var på väg att fylla i och returnera talongen när jag såg i det "finstiltta" att om jag ville ha den billiga elen så skulle jag *inte* returnera talongen. Ett kort tag svindlade ännu en konspirationsteori i min skalle. Det kan väl inte vara så att elbolaget hoppas på att man ska missuppfatta talongen och tro att det är en avtalsbekräftelse som man ska returnera? Det skulle ju i så fall betyda att de kan fortsätta leverera el till ockerpriser, nu dessutom med kundens skriftliga godkännande! Nej, så dumt jag tänker, ingen skulle väl vara så gemen mot sina kunder. Eller??